

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy:

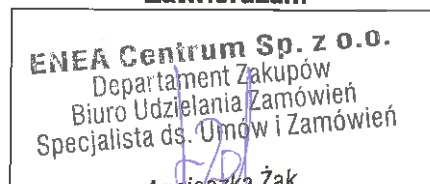
1400/DW00/ZT/KZ/2017/0000010297



ENEA Centrum Sp. z o.o.

Dzierżawa łącz cyfrowych dla LWB Bogdanka i EL Połaniec

Zatwierdzam



Anna Szka Żak
pieczęć i podpis Kierownika
Zamawiającego (osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 16 marca 2017r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	3
2. Tryb udzielenia zamówienia	4
3. Przedmiot zamówienia	4
4. Termin realizacji zamówienia	4
5. Warunki serwisu	5
6. Wymagania kwalifikacyjne	5
7. Wymagane dokumenty i oświadczenia	5
8. Sposób przygotowania oferty	7
9. Sposób obliczenia ceny oferty	8
10. Miejsce i termin składania ofert	8
11. Termin związania ofertą	8
12. Kryteria oceny ofert	8
13. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	8
14. Wykluczenie Wykonawcy	9
15. Odrzucenie oferty	10
16. Unieważnienie postępowania	10
17. Zawarcie umowy	10
Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	12
Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	12

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań**

1.2. Adres do korespondencji, składania ofert i kontaktu z Zamawiającym:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań**

1.3. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1400/DW00/ZT/KZ/2017/0000010297

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

1.4. Wydawanie Warunków Zamówienia:

Ofertę w niniejszym postępowaniu może złożyć Wykonawca, który pobierze od Zamawiającego Warunki Zamówienia, które Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej www.enea.pl/bip/zamowienia (**Nowa Platforma Zakupowa**).

Zmiany Warunków Zamówienia, odpowiedzi na pytania oraz wszelkie inne informacje o postępowaniu dostępne będą jedynie na stronie www.enea.pl/bip/zamowienia.

1.5. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

1.6. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.

1.7. Wykonawca może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego o wyjaśnienie Warunków Zamówienia, w tym może zgłosić propozycje modyfikacji Projektu Umowy stanowiącego **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**. W tym celu Zamawiający zaleca zgłosić swoje pytania z wykorzystaniem Arkusza z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**). Zamawiający przewiduje jedną turę pytań dla wszystkich Wykonawców. Zamawiający udzieli odpowiedzi na zgłoszone pytania (bez ujawniania ich źródeł), które umieści na stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia> przy czym Zamawiający nie jest związany wnioskami Wykonawców. Zamawiający wymaga, aby Arkusz z pytaniami Wykonawcy został przekazany w formie edytowalnego pliku oraz skanu podpisanego dokumentu w terminie **do dnia 23.03.2017 r. do godz. 12:00** na adres e-mail: adrianna.targalska@enea.pl, agnieszka.zak@enea.pl. Jeżeli pytania wpłyną po terminie określonym w zdaniu poprzednim Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

1.8. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmodyfikować treść Warunków Zamówienia w tym zmienić termin składania ofert. Dokonana w ten sposób modyfikacja Warunków Zamówienia zostanie umieszczona na stronie www.enea.pl/bip/zamowienia.

1.9. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

1.10. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, z zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania korespondencji drogą elektroniczną. Zamawiający i Wykonawca przekazują

oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje z zachowaniem formy pisemnej (skan) drogą elektroniczną. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane drogą elektroniczną uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu. Postanowienia zawartego w zdaniu poprzednim nie stosuje się do ofert, które zawsze muszą wpłynąć do Zamawiającego w oryginale z zachowaniem formy pisemnej przed upływem terminu składania ofert.

- 1.11. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.12. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Adrianna Targalska oraz Pani Agnieszka Żak
e-mail: Adrianna.targalska@enea.pl
e-mail: agnieszka.zak@enea.pl;

ENEA Centrum Sp. z o.o. – Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań
w godzinach 8:00 – 15:00

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w oparciu o wewnętrzne regulacje zakupowe obowiązujące u Zamawiającego.
- 2.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1020).**

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Dzierżawa łącz cyfrowych dla LWB Bogdanka i EL Połaniec

- 3.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wspólnych przez Wykonawców.
- 3.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Złożone oferty muszą obejmować całość przedmiotu zamówienia.
- 3.4. Nie dopuszcza się składania ofert równoważnych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Opisowi Przedmiotu Zamówienia – Rozdział II Warunków Zamówienia.
- 3.5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 3.6. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia został zawarty w Rozdziale II Warunków Zamówienia.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. Wymagany termin realizacji zamówienia zostaje określony na **36 miesięcy** od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi w pełnym zakresie (zgodnie z zapisami Rozdziału II WZ), przy czym świadczenie rozpocznie się nie później niż w ciągu **8 tygodni** od daty zawarcia Umowy.
- 4.2. Wykonawca może zaproponować krótszy termin realizacji zamówienia składając oświadczenie w tej kwestii w formularzu ofertowym.
- 4.3. Podany przez Wykonawcę termin realizacji zamówienia nie będzie podlegał ocenie zgodnie z kryteriami oceny ofert.

5. WARUNKI GWARANCJI

- 5.1. Wykonawca gwarantuje świadczenie usług zgodnie z parametrami dostawy opisanymi w Rozdziale II, przez cały okres związania Umową.
- 5.2. W przypadku ewentualnego nie wywiązania się Wykonawcy z zobowiązań z tytułu udzielonej gwarancji, Zamawiający dopuszcza możliwość obciążenia Wykonawcy kosztami usunięcia wady lub usterki przez innego wykonawcę.

6. WARUNKI SERWISU

- 6.1. Zamawiający wymaga by usługi serwisowe prowadzone były zgodnie z zapisami zawartymi w Rozdziale II Warunków Zamówienia.

7. WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE

- 7.1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą:
- a) posiadać uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
 - b) posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie:
 - wykazać wykonanie lub wykonywanie równoważnych zadań w ilości nie mniejszej niż 2 i o wartości minimum 300 000,00 zł netto każda, w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie. Za usługę „równoważną” uważa się: usługę dzierżawy łączy cyfrowych.
 - c) znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia:
 - posiadać opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na wartość sumy ubezpieczenia nie mniejszą niż wartość złożonej oferty,
 - d) dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - e) nie podlegać wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
- 7.2. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków nie później niż na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 8.
- 7.3. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonych przez wykonawcę oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 8 niniejszych Warunków Zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

8. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 8.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:
- a) wypełniony i podpisany Formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do WZ**),
 - b) podpisane Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i Niezależności (**Załącznik nr 2 do WZ**),
 - c) upoważnienie Wykonawcy do podpisania oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Załącznik nr 3 do WZ**);
 - d) podpisane Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do WZ**),
 - e) wypełniony i podpisany wykaz podwykonawców i zakres powierzonych im prac (jeśli dotyczy) wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności w stosunku do

- Zamawiającego za działania podwykonawców jak za działania własne (**Załącznik nr 5 do WZ**),
- f) opłaconą polisę wraz z dowodem zapłaty składki, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wartość złożonej oferty,
 - g) wykaz wykonanych lub wykonywanych równoważnych zadań w ilości nie mniejszej niż 2 i o wartości minimum 300 000,00 zł netto każda w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz ze wskazaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów (np. referencji) potwierdzających, że usługi te zostały lub są wykonywane należycie. Za usługę „równoważną” uważa się: usługę dzierżawy łączy cyfrowych. (**Załącznik nr 6 do WZ**),
 - a) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu złożenia oferty w tym postępowaniu;
 - w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl>),
 - b) zabezpieczony przed zniszczeniem nośnik elektroniczny zawierający pełną treść składanej oferty (wraz z załącznikami, parafkami, pieczętkami, podpisami, etc.) w formie elektronicznej. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między treścią poszczególnych egzemplarzy (wersji elektronicznej i formy pisemnej), za rozstrzygającą będzie uznana treść oryginału w formie pisemnej.
- 8.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
 - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 8.3. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 8.2., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 8.4. Dokumenty, o których mowa w powyższych punktach mogą być przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, z wyjątkiem zaświadczeń pobranych ze strony ceidg.gov.pl i ems.gov.pl. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z datą i podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Z zastrzeżeniem, iż dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie złożony w oryginale lub kopii notarialnie poświadczonych za zgodność z oryginałem.
- 8.5. Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt. 8.1, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać

spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego.

- 8.6. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do tego czasu utraciły ważność, winny zostać uaktualnione.

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 8. Warunków Zamówienia. W przypadku udostępnienia przez Zamawiającego wzoru dokumentu, zaleca się, aby Wykonawca zastosował go.
- 9.2. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty składające się na ofertę, z zastrzeżeniem pkt 9.3., były połączone (spięte) i ponumerowane.
- 9.3. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach ENEA Centrum Sp. z o.o.; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca jest zobowiązany zastrzec wyraźnie w treści oferty, że nie mogą być one udostępnione innym Wykonawcom oraz złożyć je wraz z ofertą (w tym samym opakowaniu), ale jako odrębny dokument.
- Zaleca się, aby w treści oferty, w miejscach występowania ww. informacji, znalazło się wyraźne odesłanie do treści tego dokumentu.
- 9.4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone w wymagany sposób.
- 9.5. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Upoważnienie do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
- 9.6. W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (Wykonawca na kserokopii składa własnoręczny podpis poprzedzony dopiskiem „za zgodność z oryginałem”).
- 9.7. Oferta musi być sporządzona pisemnie w języku polskim. Oferty sporządzone w języku innym niż polski oraz oferty nieczytelne zostaną odrzucone.
- 9.8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 9.9. Oferta musi być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jej zawartości bez usunięcia tego opakowania. Opakowanie musi być zaadresowane na Zamawiającego, być opatrzone informacją o nadawcy (firma/nazwa lub imię i nazwisko Wykonawcy, jego adres), adresacie (adres Zamawiającego, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów w przedmiotowym postępowaniu) oraz zawierać zapis:

Oferta w postępowaniu o udzielenia zamówienia na:

Dzierżawa łącz cyfrowych dla LWB Bogdanka i EL Połaniec

sygnatura sprawy:1400/DW00/ZT/KZ/2017/0000010297

Nie otwierać przed 29.03.2017 r. godz. 10:15

- 9.10. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
- w przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje, w zamkniętej kopercie oznaczonej zgodnie z pkt 9.9. z dopiskiem „Wycofanie”,
 - w przypadku zmiany oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia,

określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Powyższe oświadczenie i ewentualne dokumenty należy zamieścić w zamkniętej kopercie, oznaczonej zgodnie z pkt 9.9. z dopiskiem „Zmiany”.

- 9.11. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.
- 9.12. Wszelkie materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.
- 9.13. Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją Warunków Zamówienia.

10. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 10.1. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w Formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 10.2. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym również wszelkie koszty dodatkowe ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
- 10.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich.
- 10.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

11. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 11.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. Warunków Zamówienia, w Kancelarii Zamawiającego (lok nr 424), w terminie do **29.03.2017 r. do godz. 10:00**
- 11.2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej wpływu do siedziby Zamawiającego.
- 11.3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 12.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 12.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60** dni od upływu terminu składania ofert, przy czym termin związania ofertą każdorazowo dotyczy ostatniej złożonej oferty danego Wykonawcy.

13. KRYTERIA OCENY OFERT

- 13.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Cena	100 %

- 13.2. Komisja Przetargowa proponuje wybór oferty z najniższą ceną.
- 13.3. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

14. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 14.1. Otwarcie ofert w niniejszym postępowaniu jest niejawne.
- 14.2. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest przeprowadzane przez Komisję Przetargową powołaną przez Zamawiającego.
- 14.3. Po otwarciu ofert, Zamawiający dokona badania ofert, w celu stwierdzenia, czy Wykonawcy nie zostają wykluczeni oraz czy oferty nie podlegają odrzuceniu. Nieodrzucone oferty Wykonawców, którzy nie zostali wykluczeni, zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z kryteriami oceny ofert, określonymi w Warunkach Zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość poprawy oczywistego błędu rachunkowego lub pisarskiego w treści oferty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zmianie

dokonanej w złożonej przez niego ofercie.

- 14.4. Jeżeli oferta będzie zawierać rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 14.5. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert lub wezwać Wykonawców do uzupełnienia brakujących, bądź poprawienia błędnych dokumentów, oświadczeń lub wyjaśnienia ich treści w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia konsultacji z Wykonawcami w celu wyjaśnienia kwestii związanych z wezwaniami do uzupełnienia lub weryfikacji błędów.
- 14.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje warunków realizacji zamówienia z Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w przedmiotowym postępowaniu. Przedmiotem negocjacji mogą być wszystkie elementy oferty, w tym cena i jej składowe. Zamawiający może poprosić o złożenie oferty uzupełniającej, uwzględniającej ustalenia poczynione podczas przebiegu negocjacji. Zamawiający wskaże Wykonawców, z którymi będzie prowadził negocjacje i zastrzega, że nie wszyscy Wykonawcy, którzy złożą niepodlegające odrzuceniu oferty mogą zostać zaproszeni do udziału w negocjacjach.
- 14.7. Zamawiający nie zakłada negocjowania treści Umowy, której Projekt stanowi Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia. Treść Umowy może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się zwłaszcza wprowadzenie zapisów zapewniających sprawne wykonywanie umowy. Powyższe nie dotyczy postanowień Umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 14.8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, w rozumieniu pkt. 13.1 Warunków Zamówienia.
- 14.9. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

15. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

- 15.1. Wykonawca podlega wykluczeniu w przypadku gdy:
 - a) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA w związku z realizacją Zamówienia,
 - b) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania wyrządził szkodę Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania wypowiedział Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA Umowę z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
 - d) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem Postępowania odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego lub pozostałe Spółki z Grupy Kapitałowej ENEA,
 - e) otwarto w stosunku do niego likwidację, lub którego ogłoszono upadłość, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
 - f) wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych Wykonawców w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
 - g) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego Postępowania;

h) nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

15.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega ocenie.

15.3. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę wykluczonego z postępowania wraz z podaniem uzasadnienia.

16. ODRZUCENIE OFERTY

16.1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- a) jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia, pomimo wezwania Wykonawcy do uzupełnienia oferty lub poprawienia błędów w ofercie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie pod warunkiem, że wezwanie do uzupełnienia zawierało informację o rygorze odrzucenia oferty;
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu lub nie zaproszonego do składania ofert;
- d) jej treść narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
- e) została złożona po terminie składania ofert.

16.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o odrzuceniu oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

17. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

17.1. Zamawiający może unieważnić postępowanie w przypadku:

- a) gdy żadna z Ofert nie spełnia kryteriów określonych w Warunkach Zamówienia,
- b) gdy cena najkorzystniejszej z ofert spełniających kryteria określone w Warunkach Zamówienia, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej z Wykonawcami, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia
- c) nie zatwierdzenia przez Kierownika Zamawiającego przedstawionej mu rekomendacji wyboru Oferty,
- d) wystąpienia istotnych okoliczności powodujących, że prowadzenie Postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego
- e) wystąpienia innych uzasadnionych przyczyn.

17.2. Informacja o unieważnieniu postępowania przekazywana jest wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty. Kierownik Zamawiającego może podjąć decyzję o poinformowaniu Wykonawców o przyczynie unieważnienia postępowania.

18. ZAWARCIE UMOWY

18.1. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy stanowi Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia.

18.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, przedstawił nieprawdziwe dane, w szczególności nie przedstawi dowodu ustanowienia zabezpieczenia, nie przedłożył polisy o ile jest wymagane, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Łącza dzierżawione o przepływności 1Gb pomiędzy lokalizacjami wg tabeli w punkcie 1.1

1.1. Tabela relacji

I.p.	relacja	przepływność	grupa
1	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Zacisze 15, Zielona Góra	1 Gb	A
2	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Warmińskiego 8 , Bydgoszcz	1 Gb	A
3	Bogdanka S.A. 21-013 Puchaczów - Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o, ul. Warszawska 27, 15-001 Białystok	1 Gb	A
4	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów	1 Gb	B
5	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec	1 Gb	B
6	Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec	1 Gb	B

- 1.2. Szczegółowa lokalizacja miejsca instalacji łącza zostanie przekazana po uprzednim zgłoszeniu.
- 1.3. Realizacje w danej grupie A lub B muszą przebiegać niezależnymi drogami, bez wspólnych punktów styku w postaci: kabli optycznych, aktywnych urządzeń teletransmisyjnych.
- 1.4. Nie dopuszcza się realizacji usługi z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów niż Wykonawca przy czym:
- 1.4.1. W okresie do 12 miesięcy od uruchomienia usługi dopuszcza się realizację usługi z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów niż Wykonawca.
- 1.5. Na całej relacji łącza nie dopuszcza się stosowania technologii bezprzewodowych
- 1.6. Przepływność: 1Gb/s.
- 1.7. Styk: 1Gb, optyczny zakończony wkładką SFP kompatybilną z urządzeniami Cisco w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 1.8. Parametry łącza:
- Miesięczna Dostępność Usługi: $\geq 99.5\%$
 - Czas usunięcia awarii: 8h

2. Termin świadczenia usługi.

- 2.1. Wykonawca rozpocznie dostarczanie usługi w terminie 8 tygodni od daty zawarcia Umowy.
- 2.2. Początek świadczenia usługi, rozumiany jako świadczenie usługi w pełnym zakresie, zostanie potwierdzony stosownym protokołem przyjęcia/przekazania łącz. Data sporządzenia protokołu zostanie uznana za moment początkowy dla naliczania opłat dzierżawnych.

- 2.3. Wykonawca będzie dostarczał usługę przez okres 3 lat licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Dostawca zapewni usługę serwisową w trybie całodobowym z dniami ustawowo wolnymi od pracy włącznie, w zakresie minimalnym zapewniającym:
 - 3.1. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterek: telefonicznie, mailowo, faksem.
 - 3.2. Czas reakcji na zgłoszenie awarii liczony od zgłoszenia do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenie nie może przekraczać 1 godziny.
 - 3.3. Konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia Wykonawcy.
 - 3.4. Gotowość służb technicznych Wykonawcy do usuwania awarii oraz usterek łącza dzierżawionego.
 - 3.5. Usuwanie awarii łącza dzierżawionego w czasie 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii albo jej wykrycia przez Wykonawcę.
4. Zamawiający nie przewiduje realizacji zamówienia z wykorzystaniem dostawy inwestorskiej – wszystkie materiały (urządzenia) niezbędne do realizacji zamówienia dostarczy Wykonawca.

Na czas trwania dzierżawy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu niezbędne wkładki optyczne do urządzeń końcowych poszczególnych łączy o których mowa w punkcie 1.7.
5. Jeżeli do świadczenia usługi niezbędne będzie wykorzystanie infrastruktury będącej własnością Zamawiającego, Wykonawca musi przeprowadzić niezależną od niniejszego postępowania procedurę użyczenia/dzierżawy.

Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- 1) Załącznik nr 1 - Formularz oferty.
- 2) Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
- 3) Załącznik nr 3 - Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę.
- 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności.
- 5) Załącznik nr 5 – Wykaz Podwykonawców
- 6) Załącznik nr 6 – Wykaz zadań równoważnych.
- 7) Załącznik nr 7 – Arkusz do pytań
- 8) Załącznik nr 8 – Projekt Umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

--

działając w imieniu i na rzecz:

--

Składam(y) niniejszą ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Dzierżawa łącz cyfrowych dla LWB Bogdanka i EL Połaniec
--

- Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY :

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE: zł

w tym:

I.p.	relacja	Miesięczna opłata abonamentowa (zł netto)	Opłata abonamentowa, łącznie w okresie 36 miesięcy (zł netto)
1	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Zacisze 15, Zielona Góra		
2	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Warmińskiego 8 , Bydgoszcz		
3	Bogdanka S.A. 21-013 Puchaczów - Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o, ul. Warszawska 27, 15-001 Białystok		
4	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów		
5	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec		
6	Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec		
SUMA			

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie: tygodni od dnia podpisania umowy
3. Usługę zobowiązujemy się świadczyć zgodnie z zapisami Rozdziału II Warunków Zamówienia - Opis przedmiotu zamówienia.
4. Wykonam(y) niniejszą umowę zgodnie z zachowaniem najwyższej należytej profesjonalnej staranności właściwej dla firm z branży telekomunikacji.
5. Oświadczam(y), że:

- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert, przy czym termin związania Ofertą każdorazowo dotyczy ostatniej złożonej Oferty danego Wykonawcy
- b) zamówienie wykonam(y):

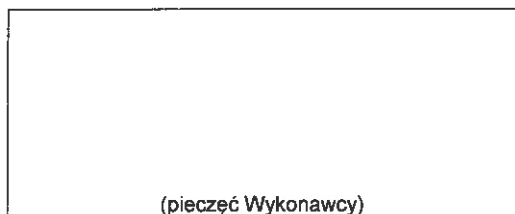
samodzielnie / z udziałem podwykonawców

- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia,
- e) w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy zgodnie z Projektem Umowy stanowiącej Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
- f) akceptuję(my) warunki płatności - 30 dni od momentu dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego,
- g) wszelkie informacje zawarte w formularzu Oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- h) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego
- i) nie zalegam(my) z opłacaniem podatków i opłat,
- j) nie zalegam(my) z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne,
- k) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:
 tak / nie
- l) Osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i) tel.: e-mail:

--	--

miejsce i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU**W POSTĘPOWANIU****Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot:

1. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli nakładają one obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie posiada powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do Konfliktu Interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot Przedmiotu zamówienia.
5. Posiada polisę ubezpieczeniową od Odpowiedzialności Cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej nr wystawioną przez na sumę ubezpieczenia zł. zgodnie z pkt. 7.1. lit. c) Warunków Zamówienia. Ubezpieczenie takie Wykonawca będzie utrzymywał przynajmniej do końca okresu obowiązywania umowy. Jednocześnie zobowiązujemy się do przedstawienia Zamawiającemu w terminie 14 dni przed upływem okresu obowiązywania aktualnej polisy, kopii nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej warunki nie mniej korzystne, niż określone w polisie, o której mowa w zdaniu poprzednim.
6. Nie podlega wykluczeniu z postępowania.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ

(pieczęć Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu

W imieniu

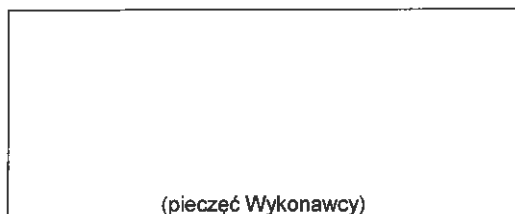
upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą
dnia w legitymującego się dowodem
osobistym numer: seria:, PESEL:

do podpisania zarówno oferty, jak i załączników nr 1, 2, 4, 5, 6 do Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZALĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności**

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez ENEA Centrum Sp. z o.o. w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 – WYKAZ PODWYKONAWCÓW

(pieczęć Wykonawcy)

Niniejszym oświadczam(y), że:

1. Zrealizuję(emy) zamówienie samodzielnie w zakresie*:

--

2. Zrealizuję(emy) zamówienie przy pomocy podwykonawców w zakresie*:

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy	Powierzony zakres zamówienia
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

* pola niezapisane należy przekreślić

3. Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ ZADAŃ RÓWNOWAŻNYCH

(pieczęć Wykonawcy)

Wykaz wykonywanych lub wykonanych zadań równoważnych

L.p.	Przedmiot wdrożenia	Odbiorca zamówienia nazwa (firma), adres (siedziba) Odbiorcy	Data realizacji	Cena netto*
1.				
2.				
3.				

* Wartość należy podać w złotych – przeliczoną (jeśli potrzeba) wg kursu z daty realizacji zamówienia.
Pola niezapisane należy przekreślić.

W załączeniu przedkładam dokumenty potwierdzające, że ww. umowy zostały wykonane należycie.

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7 – ARKUSZ Z PYTANAMI WYKONAWCY

(pieczęć wykonawcy)

Lp.	Treść pytania
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

* pola niezapisane należy przekreślić

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

Załącznik nr 8 - PROJEKT UMOWY**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG**

.....

Zawarta w dniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000477231, posiadającą numer NIP: 777-00-02-843, numer REGON: 630770227, kapitał zakładowy 3 929 000 zł, reprezentowaną przez:

1. **Alicję Rybczyńską – Dyrektora Departamentu Teleinformatyki**

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
....., ul.
REGON:, NIP:
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w
..... Wydział Gospodarczy
KRS:
Kapitał zakładowy:

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1

2

zwanymi łącznie „Stronami”.

§1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:
„Dzierżawa łącz cyfrowych dla LWB Bogdanka i EL Połaniec”
2. Przedmiot Umowy (zwany dalej „Usługą”) obejmuje odpłatne świadczenie przez Wykonawcę usługi dzierżawy łącz w relacjach i o parametrach określonych przez Zamawiającego.
3. Szczegółowa specyfikacja Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik 1** do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy zgodnie z Zapytaniem ofertowym z dnia:2016 r. i treścią złożonej oferty z dnia:2016 roku oraz protokołem z negocjacji z dnia:2016 roku.
5. Wykonawca zapewnia, że przedmiot Umowy jest zgodny ze Szczegółową specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz ze wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa.

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi na wszystkich relacjach wskazanych przez Zamawiającego, **nie później niż w terminie 8 tygodni** od daty zawarcia Umowy.
2. Początek świadczenia Usługi w pełnym zakresie, zostanie potwierdzony obustronnie podpisanym *Protokołem odbioru technicznego usług i sprzętu*, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej Umowy. Protokół zostanie sporządzony dla każdej z relacji.

3. Okres obowiązywania umowy wynosi **36 miesięcy** i liczony jest od dnia podpisania adekwatnego Protokołu odbioru technicznego usług i sprzętu
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy, innemu niż wskazanemu w złożonej Ofercie, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§3

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty: (słownie:.....) PLN netto.

Kwota, o której mowa powyżej obejmuje łącznie wynagrodzenie Wykonawcy oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem Usług objętych niniejszą Umową.

2. Wskazane w ust. 1 wynagrodzenie będzie płatne od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi na poszczególnej relacji, w formie abonamentu miesięcznego, w kwotach wskazanych poniżej:

I.p.	Relacja	Miesięczna opłata abonamentowa (PLN netto)
1	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Zacisze 15, Zielona Góra	
2	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Warmińskiego 8, Bydgoszcz	
3	Bogdanka S.A. 21-013 Puchaczów - Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., ul. Warszawska 27, 15-001 Białystok	
4	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów	
5	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec	
6	Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec	

– zgodnie z protokołem z negocjacji przeprowadzonych z Wykonawcą.

3. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
4. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
5. ENEA Centrum Sp. z o.o. pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:....., a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **777-000-28-43**.

§4

1. Wykonawca wystawi Zamawiającemu pierwszą fakturę VAT w terminie 7 dni od daty dostarczenia zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru technicznego (Załącznik nr 4 do Umowy) oraz upływu pierwszego okresu rozliczeniowego. Pierwsza faktura obejmować będzie wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu abonamentu miesięcznego za pierwszy okres rozliczeniowy.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktura wystawiana będzie przez Wykonawcę raz w okresie rozliczeniowym w terminie do 5 dnia od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego dotyczy.

3. Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a) nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
 - b) numer Umowy –
 - c) numer MPK/imię i nazwisko zlecającego,
 - d) numer dokumentu/protokołu odbioru,
 - e) numer zamówienia SAP SRM.

Powyższe informacje Wykonawca winien otrzymać od Zamawiającego przed wystawieniem faktury.

4. Wystawioną fakturę Wykonawca przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
Ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra
5. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury przez Wykonawcę na adres mailowy: faktury_elektroniczne@enea.pl
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w paragrafie 4, będzie płatne przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze
7. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność uznaje się za dokonaną, jeśli nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
9. Przelew wierzytelności z tytułu wynagrodzenia Wykonawcy nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Informacja w tym przedmiocie powinna znaleźć się na każdej wystawionej przez Wykonawcę fakturze.

§5

1. W przypadku niewywiązania z realizacji Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 w terminie, o którym mowa w §2, Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 1 zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 7 Umowy w wysokości 50.000,00 zł.
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1.
5. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych oraz w sytuacjach, w których nie zostały one zastrzeżone Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, od Wykonawcy odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§6

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym Wykonawca może rozwiązać umowę jedynie z ważnych powodów.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeśli Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją w sposób nienależyty, pod warunkiem, że Zamawiający wezwie pisemnie uprzednio Wykonawcę do usunięcia naruszeń, a Wykonawca tych naruszeń nie usunie w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania.

3. Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez względu na to, która strona rozwiązała Umowę, Wykonawca wstrzyma dalszą realizację Umowy.

§7

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust. 1 niniejszego § 7 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której Zamawiający jest spółką zależną) w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. 2016, poz. 1636), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 niniejszego § 7 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego § 7 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
6. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21

(dwudziestu jeden) dni od wezwania go do złożenia takiego oświadczenia.

7. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy Wykonawca ma dostęp do danych osobowych, jest zobowiązany uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 r., poz. 922 ze zm.).
8. Powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych wymaga zawarcia odrębnej umowy na piśmie. Jeżeli w ocenie Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy pojawi się obowiązek zawarcia takiej umowy, Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego na piśmie o tym fakcie.

§8

1. Obowiązki koordynującego sprawę związane z realizacją Umowy ze strony Zamawiającego pełnić będzie: Pan, tel.: +48, e-mail:.....
2. Obowiązki koordynującego sprawę związane z realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełnić będzie: Pan, tel.: +48, e-mail:
3. Zmiana danych osób do kontaktu nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana za pomocą pisma przesłanego listem poleconym.

§9

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Gdyby któreś z postanowień niniejszej Umowy były lub stały się bezskutecznymi, Strony dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w Umowie.
4. Zapisy § 7 obowiązują Strony przez czas nieoznaczony.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiany adresu Stron, dostarczania faktur, numeru rachunku bankowego, wykazu osób do kontaktu i danych kontaktowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej, ze skutkiem od chwili doręczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy

1. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy.
2. Zobowiązania Wykonawcy
3. SLA (Service Level Agreement).
4. Protokół odbioru technicznego usług i sprzętu.
5. Protokół zwrotu sprzętu.
6. Protokół z negocjacji z dnia2017r.
7. Oferta Wykonawcy z dnia2017 r.
8. Pełnomocnictwo Enea Centrum Sp. z o.o.

ZAMAWIAJĄCY

pieczęć imienna i podpis

WYKONAWCA

pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 1.

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy

Łącza dzierżawione o przepływności 1Gb pomiędzy lokalizacjami wg tabeli w punkcie 1.1

1.1. Tabela relacji

l.p.	relacja	przepływność	grupa
1	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Zacisze 15, Zielona Góra	1 Gb	A
2	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Warmińskiego 8, Bydgoszcz	1 Gb	A
3	Bogdanka S.A. 21-013 Puchaczów - Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o, ul. Warszawska 27, 15-001 Białystok	1 Gb	A
4	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów	1 Gb	B
5	ENEA Wytwarzanie S.A., 26-900 Świerże Górne - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec	1 Gb	B
6	Bogdanka S.A., 21-013 Puchaczów - Elektrownia Połaniec, Zawada 26, 28-230 Połaniec	1 Gb	B

- 1.2. Szczegółowa lokalizacja miejsca instalacji łącza zostanie przekazana po uprzednim zgłoszeniu.
- 1.3. Realizacje w danej grupie A lub B muszą przebiegać niezależnymi drogami, bez wspólnych punktów styku w postaci: kabli optycznych, aktywnych urządzeń teletransmisyjnych.
- 1.4. Nie dopuszcza się realizacji usługi z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów niż Wykonawca przy czym:
- 1.4.1. W okresie do 12 miesięcy od uruchomienia usługi dopuszcza się realizację usługi z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów niż Wykonawca.
- 1.5. Na całej relacji łącza nie dopuszcza się stosowania technologii bezprzewodowych
- 1.6. Przepływność: 1Gb/s.
- 1.7. Styk: 1Gb, optyczny zakończony wkładką SFP kompatybilną z urządzeniami Cisco w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 1.8. Parametry łącza:
- Miesięczna Dostępność Usługi: $\geq 99.5\%$
 - Czas usunięcia awarii: 8h

2. Termin świadczenia usługi.

- 2.1. Wykonawca rozpocznie dostarczanie usługi w terminie 8 tygodni od daty zawarcia Umowy.
- 2.2. Początek świadczenia usługi, rozumiany jako świadczenie usługi w pełnym zakresie, zostanie potwierdzony stosownym protokołem przyjęcia/przekazania łącz. Data sporządzenia protokołu zostanie uznana za moment początkowy dla naliczania opłat dzierżawnych.
- 2.3. Wykonawca będzie dostarczał usługę przez okres 3 lat licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Dostawca zapewni usługę serwisową w trybie całodobowym z dniami ustawowo wolnymi od pracy włącznie, w zakresie minimalnym zapewniającym:

- 3.1. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterkach: telefonicznie, mailowo, faksem.
- 3.2. Czas reakcji na zgłoszenie awarii liczony od zgłoszenia do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenie nie może przekraczać 1 godziny.
- 3.3. Konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia Wykonawcy.
- 3.4. Gotowość służb technicznych Wykonawcy do usuwania awarii oraz usterek łącza dzierżawionego.
- 3.5. Usuwanie awarii łącza dzierżawionego w czasie 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii albo jej wykrycia przez Wykonawcę.

4. Zamawiający nie przewiduje realizacji zamówienia z wykorzystaniem dostawy inwestorskiej – wszystkie materiały (urządzenia) niezbędne do realizacji zamówienia dostarczy Wykonawca.

Na czas trwania dzierżawy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu niezbędne wkładki optyczne do urządzeń końcowych poszczególnych łącz o których mowa w punkcie 1.7.

5. Jeżeli do świadczenia usługi niezbędne będzie wykorzystanie infrastruktury będącej własnością Zamawiającego, Wykonawca musi przeprowadzić niezależną od niniejszego postępowania procedurę użyczenia/dzierżawy.

*Załącznik nr 2.***Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że usługi dostarczone w ramach Umowy są zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami prawa, obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w stanie technicznej sprawności łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy spełniając parametry SLA wymienione w załączniku nr 3 w ramach miesięcznej opłaty za usługę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany lub naprawy własnych urządzeń telekomunikacyjnych, których uszkodzenie powoduje awarię w świadczeniu usługi, w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od telefonicznego powiadomienia odpowiednich służb dyżurnych Wykonawcy. W ciągu 1h od momentu powiadomienia służby techniczne zweryfikują i potwierdzą przyjęcie zgłoszenia awarii. W trakcie trwania awarii mają zastosowanie kary umowne, o których mowa w załączniku nr 3.
4. Służby dyżurne Wykonawcy pracują w systemie 24 godzinnym przez 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego z 48 - godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych.
6. W przypadkach zgłoszonych i potwierdzonych awarii oraz planowanych prac utrzymaniowych Zamawiający zapewni służbom technicznym Wykonawcy dostęp do pomieszczeń i instalacji niezbędny do podjęcia i przeprowadzenia prac zmierzających do usunięcia awarii.

Załącznik nr 3.
Service Level Agreement (SLA).

1. Na podstawie Umowy, Wykonawca podejmuje się świadczyć wymienione w Załączniku nr 1 usługi o gwarantowanych poziomach obsługi. Parametry SLA i kary umowne są zdefiniowane i rozliczane dla każdej usługi osobno. Poniższa tabela przedstawia podsumowanie parametrów SLA:

Lp.	Parametr	Opis
1	Dostępność usługi	99,5 % w trybie miesięcznym
2	Czas reakcji	do 1 h
3	Czas naprawy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu)	do 8 h
4	Czas naprawy (awarie urządzeń)	do 8 h
5	Konsultacje techniczne	Nie dotyczy
6	Kary umowne	Zgodnie z pkt. 2
7	Straty pakietów IP w szkielecie sieci Wykonawcy	Nie dotyczy
8	Opóźnienia pakietów IP w szkielecie sieci Wykonawcy	Nie dotyczy
9	Opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	Nie dotyczy
10	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej	Nie dotyczy
11	Dostępność pasma	1Gb/s

1. Kary umowne

- a) Każda godzina awarii dla danej usługi powoduje naliczenie kar umownych.
- b) Kara umowna stanowi równowartość dwukrotnej opłaty abonamentowej za okres awarii dla danej usługi.
- c) Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty miesięcznej za daną usługę (abonamentu miesięcznego).
- d) Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoczoną liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu).
- e) Każdy okres awarii przekraczający 30 minut liczony jest jako pełna godzina awarii.
- f) Suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu stanowi upust dla Zamawiającego | odliczana jest od wartości najbliższej faktury wystawionej Zamawiającemu przez Wykonawcę.

Załącznik nr 4.

Protokół odbioru technicznego usług.

Zgodnie z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia r., zawartą pomiędzy:

..., zwanej dalej Wykonawcą

a firmą

..., zwaną dalej Zamawiającym.

dokonano w dniu r. odbioru technicznego usług zrealizowanych zgodnie z Załącznikiem nr 1 w. w. umowy.

Strony stwierdzają, że usługi będące przedmiotem umowy działają poprawnie.

W celu świadczenia usług w siedzibie Zamawiającego zainstalowano i przekazano do eksploatacji pod opieką Zamawiającego następujący sprzęt:

Rodzaj	Typ	Numer seryjny urządzenia
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Zamawiający –

Data

Wykonawca –

Data

Załącznik nr 5.
Protokół zwrotu sprzętu.

Z powodu ze zmiany/rozwiązania* Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia r., zawartą pomiędzy:

..., zwanej dalej Wykonawcą.

a firmą

... zwaną dalej Zamawiającym.

dokonano w dniu r. zwrotu sprzętu przekazanego w użytkowanie Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 3 w. w. umowy.

Zamawiający przekazuje, a Wykonawca potwierdza niniejszym odbiór następującego sprzętu.

Rodzaj	ilość	stan
		bez zastrzeżeń/uszkodzony*
		bez zastrzeżeń/uszkodzony*
		bez zastrzeżeń/uszkodzony*
		bez zastrzeżeń/uszkodzony*
		bez zastrzeżeń/uszkodzony*

* *niepotrzebne skreślić*

Zamawiający

Wykonawca –

Data